

Privacyverklaring – MyGlobe2Go

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 23 november 2025 en is van toepassing op alle diensten, websites en producten van MyGlobe2Go (“wij”, “ons”, “onze”).

Wij respecteren jouw privacy en verwerken jouw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en transparant. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoe lang we jouw gegevens bewaren en welke rechten jij hebt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

MyGlobe2Go

Online reisbureau gespecialiseerd in maatwerkreizen, selfdrives, safari's en 4x4-verhuur.

Adres: Slingerbos 35, 5688 GH Oirschot

E-mail: info@myglobe2go.com

Website: www.myglobe2go.com

KvK-nummer: 98497375

BTW-nummer: NL868520275B01

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken gegevens die jij zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via:

- Het contactformulier
- Een offerteaanvraag
- Een boeking
- Onze Travel App
- E-mail, telefoon, WhatsApp of social media
- Nieuwsbriefinschrijving

Wij verwerken onder andere:

Contact- en accountgegevens

- Naam
- Adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Aantal reizigers (volwassenen/kinderen)

Reisgegevens

- Bestemming, voorkeuren en wensen
- Reisgezelschap
- Voorkeursdata
- Offertehistorie
- Boekingsgegevens, tickets, accommodaties & 4×4-verhuur

Documentgegevens (alleen bij boeking)

- Paspoortnamen
- Geboortedata
- Nationaliteit
- Bijzondere wensen (zoals dieet of beperking)

Technische gegevens

- IP-adres
- Browserinformatie
- Websitegedrag
- Cookies (zie cookiestatement)

Betalingsgegevens

- Betaalinformatie via onze betaalprovider
- Facturen en transactiegegevens

3. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

3.1. Voor het uitvoeren van jouw reis of offerte

- Maken van een persoonlijk reisvoorstel
- Boeken van accommodaties, vluchten, excursies of 4×4-huur
- Informeren over wijzigingen
- Verzenden van reisdocumenten
- Contact tijdens de reis

3.2. Klantenservice

- Vragen beantwoorden via telefoon, mail, WhatsApp of social media

3.3. Verbetering van onze diensten

- Analyse van websitegebruik
- Optimalisatie van functionaliteit en klantbeleving

3.4. Marketing (alleen met toestemming)

- Nieuwsbrieven
- Gepersonaliseerde aanbiedingen
- Social media advertenties en remarketing

3.5. Wettelijke verplichtingen

- Administratie, facturatie en boekhouding
 - Wettelijk verplichte reizigersinformatie (ANVR/SGR/Calamiteitenfonds)
-

4. Met wie delen wij jouw gegevens?

Alleen wanneer nodig voor jouw reis of met jouw toestemming:

- Lokale reispartners en agentschappen
- Autoverhuurders en 4x4-leveranciers
- Accommodaties en safari-aanbieders
- Travel App provider (Lato)
- Betaalproviders
- Hosting- en softwarepartners
- Verzekeringsmaatschappijen
- Administratiepartners

Deze partijen verwerken gegevens uitsluitend namens MyGlobe2Go en volgens de wettelijke eisen.

5. Bewaartermijnen

- Offerteaanvragen: max. 1 jaar
 - Boekingsgegevens: 7 jaar (wettelijke administratieplicht)
 - Reisdocumenten: 1 jaar na afloop van de reis
 - Nieuwsbriefgegevens: tot jij je uitschrijft
 - Cookies: volgens de geldende cookietermijnen
-

6. Cookies

Wij gebruiken functionele, analytische en (met toestemming) marketingcookies. Zie ons Cookiestatement voor alle details.

7. Jouw rechten

Jij hebt het recht om:

- Jouw gegevens in te zien
- Jouw gegevens te laten corrigeren
- Jouw gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- De verwerking te beperken
- Gegevens over te dragen
- Toestemming in te trekken

Stuur je verzoek naar: info@myglobe2go.com
Wij reageren binnen 30 dagen.

8. Beveiliging

Wij beveiligen jouw gegevens onder andere met:

- Versleutelde website (SSL)
 - Beveiligde opslag en back-ups
 - Toegangsbeheer en autorisatie
 - Verwerkersovereenkomsten
 - Moderne beveiligingssoftware
-

9. Minderjarigen

Wij verwerken alleen gegevens van personen <16 jaar wanneer daarvoor toestemming is gegeven door een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

10. Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De nieuwste versie staat altijd op www.myglobe2go.com. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij je per e-mail.

11. Contact

MyGlobe2Go
E-mail: info@myglobe2go.com
Website: www.myglobe2go.com
KvK-nummer: 98497375