

Privacyverklaring — Refratec

Refratec, gevestigd aan **Slibbroek 26a, 5081 NS Hilvarenbeek**, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Refratec

Slibbroek 26a

5081 NS Hilvarenbeek

Tel.: +31 (13) 504 3988

KvK-nummer: 89652096

Website: www.refratec.nl

E-mail: admin@refratec.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Refratec verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken onder andere de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt (bijvoorbeeld via een account op onze website, correspondentie of telefonisch)
 - Bankrekeningnummer
-

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens worden verzameld zonder ouderlijke toestemming.

Bent u ervan overtuigd dat wij zonder toestemming gegevens hebben verzameld over een minderjarige? Neem dan contact met ons op via **admin@refratec.nl**, dan verwijderen wij deze informatie.

Doelen en grondslagen van gegevensverwerking

Refratec verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen
 - Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolders
 - U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor onze dienstverlening
 - U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
 - Om goederen en diensten bij u af te leveren
 - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte
-

Geautomatiseerde besluitvorming

Refratec neemt **geen** besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Er worden geen beslissingen genomen zonder menselijke tussenkomst.

Bewaartermijnen

Refratec bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Fiscale gegevens worden volgens wettelijke verplichtingen **7 jaar** bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden

Refratec verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die in onze opdracht gegevens verwerken, sluiten wij een **verwerkersovereenkomst** om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. Refratec blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken

Onze website maakt gebruik van **Google reCAPTCHA** op het contactformulier om te voorkomen dat onze diensten misbruikt worden door spam en bots. Dit systeem plaatst cookies en verzamelt gegevens over uw gebruik van de website, zoals uw IP-adres en gebruikersgedrag.

Deze cookies en gegevensverwerking zijn noodzakelijk voor de beveiliging van onze website en de correcte werking van het contactformulier.

U kunt uw browser zo instellen dat cookies worden geweigerd of verwijderd, maar dit kan ertoe leiden dat het contactformulier niet correct functioneert.

Meer informatie over hoe Google met uw gegevens omgaat, vindt u in het privacybeleid van Google: <https://policies.google.com/privacy>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Gegevens te corrigeren of te verwijderen
- Uw toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking van uw gegevens
- Uw gegevens over te laten dragen aan uzelf of een andere organisatie

U kunt hiervoor een verzoek indienen via **admin@refratec.nl**.

Om zeker te weten dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak hierin de volgende gegevens onleesbaar:

- Pasfoto
- MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het document)
- Paspoortnummer
- BSN

Wij reageren binnen **vier weken** op uw verzoek.

Klachten

U heeft de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit kan via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging van persoonsgegevens

Refratec neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Heeft u het vermoeden dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er sprake is van misbruik? Neem dan contact op via **admin@refratec.nl**.