

Cookiestatement – MyGlobe2Go

Laatst bijgewerkt op: 23 november 2025

Op de website van MyGlobe2Go ('wij', 'ons', 'onze') maken wij gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. In dit cookiestatement leggen we uit welke cookies we gebruiken, waarom we dat doen, welke gegevens we daarmee verzamelen en hoe jij daarmee kunt instemmen of bezwaar kunt maken.

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op jouw apparaat worden geplaatst wanneer je onze website bezoekt. Ze zorgen ervoor dat de website goed werkt, maken het gebruiksgemak groter en helpen ons om bezoekersgedrag te analyseren en gepersonaliseerde advertenties te tonen.

Onder cookies vallen ook:

- Pixels (zoals Meta Pixel, TikTok Pixel)
 - Tracking scripts
 - Local storage
 - Tools van derden zoals Google Maps, YouTube en analyticsdiensten
-

2. De cookies die wij gebruiken

We maken gebruik van drie categorieën cookies:

2.1. Functionele cookies (altijd actief)

Deze zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren.

Wij gebruiken functionele cookies om o.a.:

- Je cookie-instellingen te onthouden
- Formulieren goed te laten werken
- De website te beveiligen
- De Travel App embed, routekaarten of interactieve blokken goed te tonen

Deze cookies verzamelen **geen persoonlijke gegevens**.

2.2. Analytische cookies (met geanonimiseerde data – toegestaan zonder toestemming)

Wij gebruiken analytische cookies om het websitegebruik te meten en te verbeteren, bijvoorbeeld via:

- Google Analytics 4 (met IP-anonimisering)
- Hotjar (anonieme heatmaps & gedragspatronen)
- Serverstatistieken

Wij meten bijvoorbeeld:

- Welke pagina's worden bekeken
- Hoe lang iemand op de website blijft
- Via welke zoekterm of bron iemand binnenkomt
- Welke content goed presteert

Deze gegevens kunnen niet worden herleid tot jou als individu.

2.3. Marketing- & trackingcookies (alleen met toestemming)

Met jouw toestemming gebruiken wij marketingcookies om:

- Relevante reisaanbiedingen te tonen
- Remarketing toe te passen (bijv. via Facebook/Instagram)
- Conversies te meten (bijvoorbeeld na een offerteaanvraag)
- Advertentiecampaagnes te optimaliseren

Mogelijke tools:

- **Meta Pixel (Facebook/Instagram)**
- **Google Ads / Remarketing**
- **TikTok Pixel**
- **Pinterest Tag**
- **YouTube cookies**
- **Google Maps cookies**
- **Affiliate/travel partner cookies**

Marketingcookies worden pas geplaatst nadat jij hiervoor toestemming hebt gegeven in de cookie-banner.

3. Welke gegevens verzamelen cookies?

Afhankelijk van jouw instellingen kunnen cookies (geanonimiseerde) gegevens verzamelen zoals:

- IP-adres (geanonimiseerd of volledig bij marketingtracking)
- Browser- en apparaattype
- Klikgedrag en bezochte pagina's
- Ingevoerde zoekopdrachten
- Functies waarop je klikt
- Advertentievoorkeuren
- Locatie (stad/regio, nooit exact GPS)

Wij slaan nooit gevoelige of persoonlijke gegevens op via cookies.

4. Cookies van derden

Op onze website kunnen diensten van derden cookies plaatsen, bijvoorbeeld:

- Google (Maps, Analytics, YouTube)
- Meta (Facebook & Instagram)
- TikTok
- Hotjar
- Bookingtools of reissystemen
- Kaart- of routeproviders
- Travel App integraties

Deze partijen hebben hun eigen privacyverklaring en cookiestatement. Wij hebben geen controle over hun cookies.

5. Hoe lang bewaren wij cookies?

De bewaartermijnen verschillen per cookie:

- Sessiecookies: verwijderd zodra je de browser sluit
- Permanente cookies: blijven tot maximaal 2 jaar staan
- Trackingcookies: maximaal 6 maanden – 2 jaar (afhankelijk van derde partij)

Je kunt cookies op elk moment verwijderen via je browserinstellingen.

6. Toestemming & cookie-instellingen wijzigen

Bij jouw eerste bezoek tonen wij een **cookiebanner**. Hierin kun je:

- **Alle cookies accepteren**
- **Alleen functionele cookies toestaan**
- **Instellingen aanpassen (per categorie)**

Jij kunt je toestemming op elk moment wijzigen via:

🔗 “*Cookie-instellingen aanpassen*” onderaan de website.

7. Hoe kun je cookies verwijderen?

Je kunt cookies verwijderen via de instellingen van je browser:

- Chrome: Instellingen → Privacy en beveiliging → Browsgegevens wissen
 - Safari: Voorkeuren → Privacy → Beheer websitegegevens
 - Edge: Instellingen → Cookies en sitegegevens → Cookies beheren
 - Firefox: Voorkeuren → Privacy en beveiliging → Cookies wissen
-

8. Jouw rechten

Volgens de AVG heb jij het recht om:

- Toestemming in te trekken
- Tracking te weigeren
- Inzicht te vragen in welke gegevens wij van jou verwerken
- Correctie of verwijdering van jouw gegevens aan te vragen
- Bezwaar te maken tegen marketingprofielen

Je kunt hiervoor contact met ons opnemen via **privacy@myglobe2go.com**.

9. Contactgegevens

MyGlobe2Go
E-mail: info@myglobe2go.com

Website: www.myglobe2go.com
KvK-nummer: 98497375