

# Zorgeloos boeken & garanties

**Boek met zekerheid. Wij zijn aangesloten bij ANVR, SGR en Calamiteitenfonds**

**Daarnaast bieden wij extra zekerheid met een aanvullende verzekering vanuit MyGlobe2Go.**

Wat fijn dat je voor MyGlobe2Go B.V. hebt gekozen als jouw reispartner.

Bij MyGlobe2Go vinden we het belangrijk dat je niet alleen een bijzondere reis maakt, maar ook precies weet waar je aan toe bent. Daarom hebben wij onze voorwaarden helder en transparant opgesteld. Zonder kleine lettertjes, maar met duidelijke uitleg.

De onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten. Wij adviseren je deze zorgvuldig door te lezen voordat je bij ons een reis boekt.

Heb je vragen? Wij zijn altijd bereikbaar om deze te beantwoorden en denken graag met je mee.

**Bij MyGlobe2Go boek je met zekerheid. Daarom zijn wij aangesloten bij de belangrijkste garantieregelingen binnen de reisbranche en hanteren wij heldere en transparante voorwaarden.**

Op al onze reizen zijn de ANVR-Reizigersvoorwaarden en de aanvullende voorwaarden van MyGlobe2Go B.V. van toepassing.

[Klik hier voor het lezen en opslaan van de ANVR-Reizigersvoorwaarden \(PDF\)](#)

[Klik hier voor ons ANVR-certificaat van echtheid](#)

## **ANVR, duidelijkheid & bescherming voor jouw reis**

**MyGlobe2Go B.V. (KvK 98497375) is aangesloten bij de ANVR.**

De ANVR stelt strenge eisen aan haar leden en waarborgt de kwaliteit van reizen en de informatievoorziening daarover. Op alle reizen die via MyGlobe2Go worden aangeboden, zijn de ANVR-Reizigersvoorwaarden van toepassing.

Afhankelijk van de samenstelling van de reis betreft dit de voorwaarden voor pakketreizen, losse reisdiensten of gekoppelde reisarrangementen.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. De ANVR-Reizigersvoorwaarden kun je te allen tijde raadplegen via onze website en worden tevens verstrekt bij boeking.

Aanvullend op de ANVR-Reizigersvoorwaarden hanteert MyGlobe2Go eigen aanvullende voorwaarden. Deze zijn opgesteld om onze werkwijze en dienstverlening verder toe te lichten.

Deze aanvullende bepalingen doen geen afbreuk aan de rechten die je als reiziger hebt op grond van de ANVR-Reizigersvoorwaarden of de wet, maar zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling hierop en ter verdere verduidelijking van onze dienstverlening.

## **SGR, zekerheid van jouw reissom**

**MyGlobe2Go B.V. (KvK 98497375) is aangesloten bij SGR (Stichting Garantiefonds Reisgelden).**

Je kunt dit controleren via [www.sgr.nl](http://www.sgr.nl).

Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de reizen die via MyGlobe2Go worden aangeboden onder de garantie van SGR.

Deze garantie houdt in dat je ervan verzekerd bent dat je vooruitbetaalde reissom wordt terugbetaald wanneer wij door financieel onvermogen de overeengekomen reis niet kunnen uitvoeren. Indien je reis al (gedeeltelijk) is gestart en vervoer onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

### **Eigen bijdrage aan SGR**

Sinds 1 februari 2021 betaalt iedere reiziger die een reis boekt bij een bij SGR aangesloten reisorganisatie een bijdrage van **€ 5 per persoon per boeking**.

Deze bijdrage wordt afgedragen aan SGR en maakt het mogelijk dat de garantieregeling ook in de toekomst blijft bestaan, zodat je met een gerust gevoel op reis kunt gaan.

## **Calamiteitenfonds – hulp bij onverwachte situaties**

**MyGlobe2Go B.V. (KvK 98497375) is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen.**

Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de reizen die via MyGlobe2Go worden aangeboden onder deze garantie.

Deze garantie houdt in dat je als reiziger die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) je reissom terugkrijgt wanneer de reis door een calamiteit niet of niet volledig kan worden uitgevoerd
- noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt wanneer de reis moet worden aangepast
- wordt geholpen bij repatriëring wanneer de reis moet worden afgebroken

Denk hierbij aan situaties zoals natuurrampen of ernstige onrust op de bestemming.

### **Verplichte bijdrage Calamiteitenfonds**

Voor deze garantie betaal je een verplichte bijdrage van **€ 2,50 per boeking** (tot maximaal 9 personen per boeking).

Deze bijdrage wordt door MyGlobe2Go afgedragen aan het Calamiteitenfonds en zorgt ervoor dat je ook bij onverwachte situaties goed beschermd bent tijdens je reis.

## **Extra zekerheid via MyGlobe2Go**

Bij MyGlobe2Go gaan we graag een stap verder.

Naast de garanties van ANVR, SGR en het Calamiteitenfonds hebben wij als reisorganisatie een aanvullende calamiteitenverzekering afgesloten.

Deze verzekering stelt ons in staat om in onverwachte situaties, zoals politieke onrust of andere bijzondere omstandigheden, snel en adequaat te handelen en onze reizigers optimaal te ondersteunen.

Zo kunnen wij altijd doen wat nodig is om jouw reis zo goed mogelijk te laten verlopen.

**Je boekt bij MyGlobe2Go met zekerheid, vertrouwen en duidelijke afspraken, zodat je zorgeloos kunt genieten van jouw reis.**

## **Aanvullende voorwaarden MyGlobe2Go**

Naast de ANVR-Reizigersvoorwaarden hanteert MyGlobe2Go aanvullende voorwaarden. Deze zijn opgesteld ter aanvulling op de ANVR-voorwaarden en geven nadere toelichting op onze werkwijze en dienstverlening.

Deze aanvullende voorwaarden doen geen afbreuk aan de rechten die je als reiziger hebt op grond van de ANVR-Reizigersvoorwaarden of de wet, maar zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling hierop.

Ze zorgen ervoor dat jouw reis zo soepel, duidelijk en transparant mogelijk verloopt.

## Betaling & Boeken

Hier vind je alle informatie over het boeken van jouw reis en de bijbehorende betalingsvoorwaarden.

### Aanbetaling

Bij het tot stand komen van de reisovereenkomst vragen wij een aanbetaling van **25% tot 35% van de totale reissom**.

In sommige gevallen kan de aanbetaling hoger zijn. Dit geldt bijvoorbeeld wanneer vliegtickets direct moeten worden ingekocht of wanneer accommodaties of speciale diensten vooruitbetaald dienen te worden. In dat geval wordt dit vooraf duidelijk met je gecommuniceerd.

### Restbetaling

Het resterende bedrag van de reissom dient **uiterlijk 6 weken vóór vertrek** volledig te zijn voldaan.

### Boeking binnen 6 weken voor vertrek

Indien de reis wordt geboekt binnen 6 weken voor vertrek, dient de **volledige reissom direct bij boeking** te worden voldaan.

### Vliegtickets en speciale diensten

Voor vliegtickets en bepaalde reisonderdelen kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden gelden.

In veel gevallen dienen vliegtickets direct volledig te worden betaald en zijn deze na boeking niet restitueerbaar.

Dit wordt altijd vooraf duidelijk vermeld in de offerte en boekingsbevestiging.

### Niet-tijdige betaling

Indien de betaling niet tijdig wordt voldaan, behouden wij ons het recht voor de reisovereenkomst te annuleren. In dat geval kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht conform de geldende voorwaarden.

## **Hoofdboeker**

De persoon die de reis boekt (de hoofdboeker) is verantwoordelijk voor de volledige betaling van de reissom namens alle medereizigers.

## **Annuleren & Wijzigen**

Soms loopt het anders dan gepland. Hier lees je wat er gebeurt bij annuleringen en wijzigingen van jouw reis.”

### **Annulering door de reiziger**

Het kan voorkomen dat je jouw reis moet annuleren. In dat geval gelden de onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Bij annulering van de reisovereenkomst ben je annuleringskosten verschuldigd. Deze kosten zijn afhankelijk van het moment van annuleren en worden berekend als een percentage van de totale reissom.

### **Annuleringskosten (pakketreizen)**

Conform de ANVR-Reizigersvoorwaarden hanteren wij de volgende annuleringsstaffel:

Tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór vertrek:  
de aanbetaling (maximaal 35% van de reissom)

Vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 28e dag vóór vertrek:  
35% van de reissom

Vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e dag vóór vertrek:  
40% van de reissom

Vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e dag vóór vertrek:  
50% van de reissom

Vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e dag vóór vertrek:  
75% van de reissom

Vanaf de 5e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag:  
90% van de reissom

Op de vertrekdag of later:  
100% van de reissom

Deze staffel is gebaseerd op de ANVR-Reizigersvoorwaarden en wordt breed toegepast binnen de reisbranche.

### **Belangrijk bij annuleren**

- Annulering dient **schriftelijk (per e-mail)** te worden doorgegeven
- De datum van ontvangst geldt als annuleringsdatum
- Eventuele reserveringskosten, verzekeringen en bijdragen (zoals SGR en Calamiteitenfonds) kunnen niet restitueerbaar zijn

### **Afwijkende voorwaarden**

Voor sommige onderdelen van de reis gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden:

#### **Vliegtickets**

- Vliegtickets zijn vaak **100% niet restitueerbaar**
- Dit geldt met name voor speciale tarieven of aanbiedingen

#### **Accommodaties en maatwerkreizen**

- Bij maatwerkreizen kunnen afwijkende annuleringskosten gelden
- Dit is afhankelijk van de voorwaarden van lokale partners

In alle gevallen worden afwijkende voorwaarden vooraf duidelijk vermeld in de offerte en boekingsbevestiging

### **Deelannulering**

Indien één of meerdere reizigers uit een reisgezelschap annuleren:

- blijven de annuleringskosten van toepassing op het geannuleerde deel
- kan de prijs voor de overblijvende reizigers wijzigen (bijvoorbeeld door gewijzigde kamerbezetting)

### **Annuleringsverzekering**

Wij adviseren altijd om een **annuleringsverzekering** af te sluiten. Hiermee voorkom je financiële risico's bij onverwachte omstandigheden zoals ziekte of andere geldige annuleringsredenen.

### **Wijzigingen door MyGlobe2Go**

Hoewel wij onze reizen met de grootste zorg samenstellen, kan het voorkomen dat wij genoodzaakt zijn wijzigingen aan te brengen in de reisovereenkomst.

Dit kan bijvoorbeeld het gevolg zijn van:

- wijzigingen bij luchtvaartmaatschappijen
- weersomstandigheden
- lokale omstandigheden
- onvoorziene situaties op de bestemming

### **Kleine wijzigingen**

Kleine wijzigingen (zoals aangepaste vluchttijden of een vergelijkbare accommodatie) kunnen voorkomen en geven geen recht op kosteloze annulering.

### **Ingrijpende wijzigingen**

Indien er sprake is van een **aanzienlijke wijziging van een essentieel onderdeel van de reis**, informeren wij je zo snel mogelijk.

In dat geval heb je het recht om:

- de wijziging te accepteren
- een passend alternatief te kiezen (indien beschikbaar)
- de reis kosteloos te annuleren

### **Annulering door MyGlobe2Go**

In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat wij genoodzaakt zijn de reis te annuleren, bijvoorbeeld bij:

- onvoldoende deelname (indien van toepassing)
- onvoorziene, gewichtige omstandigheden
- overmacht

In dat geval:

- ontvang je de reeds betaalde reissom terug
- of bieden wij, indien mogelijk, een passend alternatief aan

### **Tijdens de reis**

Indien tijdens de reis blijkt dat onderdelen niet volgens afspraak kunnen worden uitgevoerd:

- zorgen wij voor passende alternatieven
- zonder extra kosten, waar mogelijk

Jouw reisbeleving en veiligheid staan altijd voorop

**Wij doen er alles aan om jouw reis zo soepel mogelijk te laten verlopen, ook als omstandigheden veranderen.**

## **Prijzen & Beschikbaarheid**

Alle prijzen op onze website en in offertes zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid en kunnen wijzigen tot het moment van definitieve boeking. Hier leggen we duidelijk uit hoe dit werkt.

### **Fluctuerende prijzen**

MyGlobe2Go werkt met dynamische prijzen. Dit betekent dat reissommen kunnen variëren afhankelijk van beschikbaarheid, bezetting en het moment van boeken.

Hierdoor kan het voorkomen dat reizigers voor dezelfde reis een andere prijs betalen.

De prijs die op het moment van definitieve boeking wordt bevestigd, is bindend.

### **Wijziging van de reissom**

MyGlobe2Go behoudt zich het recht voor om de reissom te wijzigen conform de ANVR-Reizigersvoorwaarden.

Prijswijzigingen zijn uitsluitend mogelijk tot **20 dagen vóór vertrek** en alleen indien deze het gevolg zijn van:

- wijzigingen in vervoerskosten (zoals brandstof)
- belastingen of heffingen
- wisselkoersen

Indien de prijsverhoging meer dan **8% van de reissom** bedraagt, heb je het recht om de reis kosteloos te annuleren.

### **Vluchtprijzen en beschikbaarheid**

Vliegtarieven zijn afhankelijk van beschikbaarheid en boekingsklasse.

Onze reissommen zijn gebaseerd op de op dat moment beschikbare tarieven. Indien deze wijzigen vóórdat de boeking definitief wordt gemaakt, kan een toeslag van toepassing zijn.

Dit wordt altijd vooraf met je afgestemd.

## **Tijdens je reis**

Ook tijdens jouw reis staan we voor je klaar. Hier lees je wat je kunt doen bij vragen of onverwachte situaties.”

## **Noodgevallen**

In geval van nood tijdens je reis:

- neem altijd contact op met de alarmcentrale van je eigen verzekeringsmaatschappij
- neem daarnaast contact op met MyGlobe2Go

De contactgegevens en noodnummers ontvang je bij je reisbescheiden

Indien van toepassing kun je ook contact opnemen met onze lokale partners of vertegenwoordigers ter plaatse.

## **Hulp en bijstand**

Indien je tijdens de reis in moeilijkheden verkeert, bieden wij passende hulp en ondersteuning.

Dit kan bestaan uit:

- informatie over medische diensten of lokale autoriteiten
- ondersteuning bij communicatie
- hulp bij het vinden van alternatieve oplossingen

Indien de oorzaak van de situatie aan de reiziger zelf te wijten is, kunnen de kosten van deze hulp in rekening worden gebracht.

## **Niet-onderdeel van de reis**

MyGlobe2Go is niet aansprakelijk voor diensten of activiteiten die:

- niet onderdeel zijn van de geboekte reisovereenkomst
- ter plaatse door de reiziger zelf worden geboekt

**Wij doen er alles aan om jouw reis zorgvuldig en volgens afspraak uit te voeren en staan voor je klaar als dat onverhoopt anders loopt.**

## **Verantwoordelijkheden reiziger**

Voor een zorgeloze reis is het belangrijk dat je goed voorbereid op pad gaat. Hier lees je wat jouw eigen verantwoordelijkheden zijn.

## Reisdocumenten, Visa en Vaccinaties

De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over geldige reisdocumenten, zoals een paspoort, visa en eventuele vaccinaties.

MyGlobe2Go kan niet aansprakelijk worden gesteld indien een reiziger niet over de juiste reisdocumenten beschikt of indien een visum om persoonlijke redenen wordt geweigerd.

Eventuele kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de reiziger.

## Medische informatie

Indien er sprake is van medische bijzonderheden of beperkingen die van invloed kunnen zijn op de reis, verzoeken wij je dit vooraf bij boeking aan ons te melden.

Zo kunnen wij beoordelen of de reis geschikt is en hier waar mogelijk rekening mee houden.

## Verzekeringen

Wij adviseren iedere reiziger om een **goede reisverzekering en annuleringsverzekering** af te sluiten.

Een reisverzekering is bij veel van onze reizen sterk aanbevolen en in sommige gevallen vereist door lokale partners

Een annuleringsverzekering is niet verplicht, maar wordt nadrukkelijk aangeraden om financiële risico's bij annulering te beperken.

Annuleringsverzekeringen dienen vaak **binnen enkele dagen na boeking** te worden afgesloten. Informeer hierover bij je verzekeraar.

## Aansprakelijkheid

Wij doen er alles aan om jouw reis perfect te laten verlopen. Hier lees je hoe onze verantwoordelijkheid is geregeld.”

MyGlobe2Go is verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de reisovereenkomst, overeenkomstig de verwachtingen die je redelijkerwijs mag hebben op basis van de overeenkomst.

Indien een onderdeel van de reis niet verloopt zoals afgesproken, zullen wij ons inspannen om dit zo snel mogelijk te verhelpen of een passend alternatief te bieden.

## **Uitvoering van de reis**

Wij zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van alle reisdiensten die onderdeel uitmaken van de overeenkomst, ongeacht of deze worden uitgevoerd door onszelf of door externe leveranciers.

Indien een aanzienlijk deel van de reis niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen:

- zorgen wij voor passende alternatieven van gelijke of vergelijkbare kwaliteit
- of bieden wij, indien van toepassing, een passende prijsverlaging

## **Beperkingen van aansprakelijkheid**

MyGlobe2Go is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- handelingen of nalatigheid van de reiziger zelf
- onvoorziene en onvermijdbare omstandigheden (overmacht), zoals natuurrampen, politieke onrust of extreme weersomstandigheden
- handelingen van derden die niet betrokken zijn bij de uitvoering van de reis en waarvan de gevolgen niet konden worden voorzien of voorkomen

## **Hoogte van aansprakelijkheid**

Voor zover sprake is van aansprakelijkheid, is deze beperkt tot maximaal **drie maal de reissom**, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Deze beperking geldt niet in geval van:

- overlijden
- lichamelijk letsel

## **Overige bepalingen**

Tot slot vind je hier aanvullende bepalingen die van toepassing kunnen zijn op jouw reis.

## **Gedrag / uitsluiting tijdens groepsreis**

Van reizigers wordt verwacht dat zij zich houden aan lokale wetten, regels en aanwijzingen van reisleiding en leveranciers. Bij ernstig wangedrag of het niet naleven van regels kan MyGlobe2Go de deelname aan de reis beëindigen zonder recht op restitutie.

## **Overmacht**

MyGlobe2Go is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de reis als gevolg van overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan: onvermijdbare en buitengewone omstandigheden zoals natuurrampen, politieke onrust, stakingen, pandemieën of extreme weersomstandigheden.

## **Wettelijke informatie pakketreis**

De combinatie van reisdiensten die je wordt aangeboden, kan een pakketreis vormen in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302.

In dat geval heb je recht op alle wettelijke bescherming die geldt voor pakketreizen.